

# Kurs: Nauczyciel mediator czyli o skutecznym rozwiązywaniu problemów w szkole

## Sylabus kursu

---

Liczba godzin: **60**

Termin: **10 tygodni**

Forma prowadzenia zajęć: wszystkie zajęcia prowadzone są w trybie [on-line](#).

### Opis kursu:

Przedmiotem kursu jest udostępnienie wiedzy na temat podstawowych zasad prowadzenia mediacji oraz zapoznanie z technikami postępowania mediacyjnego i rozwiązywania sporów między uczniami z wykorzystaniem mediacji- w tym mediacji rówieśniczej.

### Uczestnicy kursu:

Kurs jest przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych skuteczną pracą wychowawczą z wykorzystaniem metod mediacyjnych. Pozwala poznać techniki, ale też sprzyja budowaniu postaw szacunku dla innych, tolerancji, empatii i aktywnego rozwiązywania problemów w drodze porozumiewania się i konsensusu.

**Dostęp do materiałów kursowych jest bezpłatny.**

### Cele kursu:

**Cel ogólny:** Poznanie wiedzy z zakresu efektywnego rozwiązywania problemów i sporów z wykorzystaniem technik mediacyjnych oraz zaangażowania oraz odpowiedzialności obu stron a także przybliżenie rozwiązań umożliwiających budowanie kultury mediacji w szkole.

**Cele szczegółowe:** Po ukończeniu kursu uczestnik posiada wiedzę w zakresie zasad praktykowania zasad oraz technik mediacyjnych w szkole.

Po ukończeniu kursu uczestnik będzie posiadał umiejętności: pozyskiwania uczniów do uczestnictwa w mediacjach w miejsce dotychczasowego rozpatrywania spornych przypadków na zasadzie orzekania winy i kary; prowadzenia rozmów z wykorzystaniem technik mediacji; praktykowania wybranych technik postępowania mediacyjnego w codziennej praktyce szkolnej; włączania uczniów w praktykowanie mediacji rówieśniczych.

Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU- MACH Sp. z o. o.  
ul. Wyzwolenia 6/12; 06- 400 Ciechanów; faks: 23 673 52 66  
email: [info@edumach.pl](mailto:info@edumach.pl); [www.edumach.pl](http://www.edumach.pl); [www.problemywnauce.pl](http://www.problemywnauce.pl)

## Organizacja kursu:

Kurs składa się z 5 modułów realizowanych **przez internet w rytmie co dwa tygodnie**. Łącznie więc kurs obejmuje 10 tygodni. Co dwa tygodnie będą udostępniane nowe materiały do studiowania i zadania online. Po każdym module odbywają się testy, a niekiedy wykonywane są zadania/ćwiczenia dodatkowe.

Nie wszystkie zadania są obowiązkowe. Kurs kończy się egzaminem on-line (dla osób, które pragną otrzymać certyfikat). Materiały kursu zostały podzielone na materiały podstawowe (obowiązkowe) oraz uzupełniające.

### Konsultacje online w sprawach merytorycznych:

Konsultacje odbywają się na forum ogólnym kursu.

Pytania uczestników są grupowane wg pojawiających się problemów i udzielana jest raz w tygodniu odpowiedź na forum.

## Program i harmonogram kursu:

Moduły kursu	Treść kursu
<b>Moduł 1: Podstawy mediacji-przyczyny, korzyści, sposoby postępowania.</b> 25.09.2023 - 09.10.2023 r.	1. Idea mediacji 2. Podstawy mediacji 3. Główne zasady prowadzenia mediacji 4. Przebieg postępowania mediacyjnego 5. Inicjacja postępowania mediacyjnego 6. Wspólne posiedzenie mediacyjne 7. Rola mediatora 8. Warunki prowadzenia mediacji 9. Emocje podczas mediacji
<b>Moduł 2: Narzędzia postępowania mediacyjnego- aktywne słuchanie.</b> 09.10.2023 - 23.10.2023 r.	1. Komunikacja jako podstawowe narzędzie mediacji 2. Podstawy skutecznej komunikacji 3. Przeszkody w komunikowaniu się z innymi 4. Mediacja czyli forma dialogu 5. Aktywne słuchanie 6. Techniki aktywnego słuchania 7. Podstawy aktywnego słuchania 8. Inne umiejętności słuchania 9. Pięć kluczowych zasad aktywnego słuchania
<b>Moduł 3: Mediacja w sytuacji konfliktu.</b> 23.10.2023 - 06.11.2023 r.	1. Konflikt jako zakłócenia relacji komunikacyjnych 2. Zjawisko konfliktu 3. Zarządzanie konfliktem 4. Praktyka rozwiązywania sytuacji konfliktowych 5. Strategia Thomasa Gordona 6. Moje priorytety w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych 7. Typy rozwiązań w sytuacjach konfliktowych

<p><b>Moduł 4: Proces prowadzenia mediacji.</b>  06.11.2023 - 20.11.2023 r.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Punkt wyjścia</li> <li>2. Znaczenie stron w mediacji</li> <li>3. Główne zadania mediatora</li> <li>4. Kluczowe działania mediatora</li> <li>5. Metody postępowania mediacyjnego</li> <li>6. Techniki mediacyjne</li> <li>7. Zasady wzmacniające poprawę komunikacji między stronami</li> <li>8. Rodzaje pytań w mediacji</li> <li>9. Hipoteza i wyjaśnianie</li> </ol>
<p><b>Moduł 5: Szkoła przyjazna mediacjom.</b>  20.11.2023 - 04.12.2023 r.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podstawy pomagania uczniom w rozwiązywaniu ich problemów</li> <li>2. Mediacje szkolne</li> <li>3. Mediacje rówieśnicze</li> <li>4. Budowanie środowiska promediacyjnego w szkole</li> <li>5. Mediacje szkolne- studium przypadku</li> <li>6. Rozmowa ze stronami</li> <li>7. Mediacje bezpośrednie</li> <li>8. Rozmowa indywidualne</li> <li>9. Podsumowanie</li> </ol>
<p><b>EGZAMIN KOŃCOWY</b>  20.11.2023 - 04.12.2023 r.</p>	<p>obowiązkowy w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia</p>

Rodzaje aktywności wymagane w poszczególnych modułach kursu (nie wszystkie w każdym module):

- przeczytać obowiązkowe materiały,
- rozwiązać test tj. odpowiedzieć na kilka pytań związanych z kursem (obowiązkowe w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia o ukończeniu kursu),
- wziąć udział w dyskusji na forum (zadanie dodatkowe),
- wykonać ćwiczenie/ zadanie dodatkowe (nieobowiązkowe),
- obejrzeć filmik,
- wykonać ćwiczenia do samokontroli,
- odwiedzić podane strony internetowe.

## Warunki zaliczenia i uzyskania certyfikatu:

Warunki zaliczenia kursu i uzyskania zaświadczenia są następujące:

- wzięcie udziału w 5 mini-testach online z każdego modułu (wynik testu nie ma wpływu na zaliczenie kursu),
- uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego. Warunkiem udziału w egzaminie online jest:
  - ◆ zaliczenie testów z poszczególnych modułów,
  - ◆ przestanie zgłoszenia na egzamin,

Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU- MACH Sp. z o. o.  
ul. Wyzwolenia 6/12; 06- 400 Ciechanów; faks: 23 673 52 66  
email: [info@edumach.pl](mailto:info@edumach.pl); [www.edumach.pl](http://www.edumach.pl); [www.problemywnauce.pl](http://www.problemywnauce.pl)

- ♦ opłaceniu egzaminu i certyfikatu (**65 zł. za certyfikat w wersji elektronicznej lub 75 zł. za certyfikat w wersji papierowej i elektronicznej**).

Dla uczestników, którzy z różnych względów nie będą mogli zakończyć kursu w terminie i którym nie uda się zaliczyć przewidzianych w danym terminie testów z poszczególnych modułów będzie możliwość pod koniec kursu (od przedostatniego modułu) uzyskania dostępu do materiałów i zaliczenia zaległych testów.

### Uwagi końcowe:

Wszelkie problemy techniczne i inne związane z organizacją kursu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [info@edumach.pl](mailto:info@edumach.pl) Zgłaszane problemy będą grupowane tematycznie, dwa razy w tygodniu udzielana będzie odpowiedź na forum na daną grupę pytań.

### Prawa autorskie:

Prawa autorskie kursu zastrzeżone. SCE EDU-MACH Sp. z o. o. udziela zezwolenia na korzystanie z materiałów kursowych w celach związanych z uczestnictwem w kursie. Korzystanie z kursu i materiałów autorskich twórcy, w tym ich zwielokrotnianie i dalsze rozpowszechnianie, dla innych celów wymaga wyraźnego zezwolenia naszej firmy, chyba że możliwość korzystania wynika z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dozwolony użytek). Korzystanie z materiałów autorskich wymaga w każdym przypadku podania nazwy firmy: Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU-MACH Sp. z o. o.