

Kurs: Rozwiązywanie konfliktów w szkole.

Sylabus kursu

Liczba godzin: **60**

Termin: **10 tygodni**

Forma prowadzenia zajęć: wszystkie zajęcia prowadzone są w trybie [on-line](#).

Opis kursu:

Przedmiotem kursu jest poznanie istoty konfliktu oraz wybranych metod i sposobów rozwiązywania konfliktu, głównie w szkole.

Uczestnicy kursu:

Kurs jest przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych tematyką rozwiązywania konfliktów w szkole, pragnących wzbogacić swój warsztat pracy. W szczególności kurs jest skierowany do nauczycieli, wychowawców, dyrektorów, kadry kierowniczej, pedagogów, psychologów.

Dostęp do materiałów kursowych jest bezpłatny.

Cele kursu:

Cel ogólny: Poznanie tego, czym jest konflikt. Dostarczenie wiedzy na temat wybranych sposobów rozwiązywania konfliktu. Pomoc we wprowadzaniu poznanych metod rozwiązywania konfliktów w środowisku szkolnym.

Cele szczegółowe:

Po ukończeniu kursu uczestnik posiada wiedzę w zakresie: istoty zjawiska konfliktu, jego przyczyn, źródeł, sposobów i etapów rozwiązywania konfliktów.

Po ukończeniu kursu uczestnik będzie posiadał umiejętność: stosowania w praktyce poznanych metod rozwiązywania konfliktów w środowisku szkolnym.

Organizacja kursu:

Kurs składa się z 5 modułów realizowanych **przez Internet w rytmie co dwa tygodnie**. Łącznie więc kurs obejmuje 10 tygodni. Co dwa tygodnie będą udostępniane nowe materiały do studiowania i zadania online. Po każdym module odbywają się testy, a niekiedy wykonywane są zadania/ ćwiczenia dodatkowe.

Nie wszystkie zadania są obowiązkowe. Kurs kończy się egzaminem on-line (dla osób, które pragną otrzymać certyfikat). Materiały kursu zostały podzielone na materiały podstawowe (obowiązkowe) oraz uzupełniające.

Konsultacje online w sprawach merytorycznych: Konsultacje odbywają się na forum ogólnym kursu.

Pytania uczestników są grupowane wg pojawiających się problemów i udzielna jest raz w tygodniu odpowiedź na forum.

Program i harmonogram kursu:

Moduły kursu	Treść kursu
Moduł 1: Konflikt. 23.03.2026 - 06.04.2026 r.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Czym jest konflikt? 2. Przyczyny i skutki konfliktów. 3. Fazy konfliktu. 4. Specyfika konfliktów w szkole.
Moduł 2: Negocjacje. 06.04.2026 - 20.04.2026 r.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Czym są negocjacje? 2. Style i techniki negocjacji.
Moduł 3: Mediacje. 20.04.2026 - 04.05.2026 r.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Czym jest mediacja? 2. Zasady i procedury prowadzenia mediacji.
Moduł 4: Inne narzędzia i procedury wspierające rozwiązywanie konfliktów w szkole. 04.05.2026 - 18.05.2026 r.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Narzędzia nauczyciela pomocne w rozwiązywaniu konfliktów. 2. Procedury interwencji w konflikcie. 3. Mediacje rówieśnicze.
Moduł 5: Pomysły na rozwijanie kompetencji interpersonalnych. 18.05.2026 - 01.06.2026 r.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Warsztat pracy nauczyciela w kontakcie z uczniem. 2. Warsztat pracy nauczyciela w kontakcie z rodzicem.

EGZAMIN KOŃCOWY
18.05.2026 - 01.06.2026 r.

obowiązkowy w przypadku potrzeby otrzymania
zaświadczenia o ukończeniu kursu

Rodzaje aktywności wymagane w poszczególnych modułach kursu (nie wszystkie w każdym module):

- przeczytać obowiązkowe materiały,
- rozwiązać test tj. odpowiedzieć na kilka pytań związanych z kursem (obowiązkowe w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia o ukończeniu kursu),
- wziąć udział w dyskusji na forum (zadanie dodatkowe),
- wykonać ćwiczenie/ zadanie dodatkowe (nieobowiązkowe),
- obejrzeć filmik,
- wykonać ćwiczenia do samokontroli,
- odwiedzić podane strony internetowe.

Warunki zaliczenia i uzyskania certyfikatu:

Warunki zaliczenia kursu i uzyskania zaświadczenia są następujące:

- wzięcie udziału w 5 mini-testach online z każdego modułu (wynik testu nie ma wpływu na zaliczenie kursu),
- uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego. Warunkiem udziału w egzaminie online jest:
- zaliczenie testów z poszczególnych modułów,
- przesłanie zgłoszenia na egzamin,
- opłacenie egzaminu i certyfikatu (**65 zł. za certyfikat w wersji elektronicznej lub 75 zł. za certyfikat w wersji papierowej i elektronicznej**).

Dla uczestników, którzy z różnych względów nie będą mogli zakończyć kursu w terminie i którym nie uda się zaliczyć przewidzianych w danym terminie testów z poszczególnych modułów będzie możliwość pod koniec kursu (od przedostatniego modułu) uzyskania dostępu do materiałów i zaliczenia zaległych testów.

Uwagi końcowe:

Wszelkie problemy techniczne i inne związane z organizacją kursu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: info@edumach.pl Zgłaszane problemy będą grupowane tematycznie, dwa razy w tygodniu udzielana będzie odpowiedź na forum na daną grupę pytań.

Prawa autorskie:

Prawa autorskie kursu zastrzeżone. SCE EDU-MACH Sp. z o. o. udziela zezwolenia na korzystanie z materiałów kursowych w celach związanych z uczestnictwem w kursie. Korzystanie z kursu i materiałów autorskich twórcy, w tym ich zwielokrotnianie i dalsze rozpowszechnianie, dla innych celów wymaga wyraźnego zezwolenia naszej firmy, chyba że możliwość korzystania wynika z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dozwolony użytek). Korzystanie z materiałów autorskich wymaga w każdym przypadku podania nazwy firmy: Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU-MACH Sp. z o. o.