

Kurs: Jak skutecznie współpracować i rozwiązywać konflikty z rodzicami w szkole i przedszkolu?

Sylabus kursu

Liczba godzin: **60**

Termin: **10 tygodni**

Forma prowadzenia zajęć: wszystkie zajęcia prowadzone są w trybie [on-line](#).

Opis kursu:

Kurs został zaprojektowany jako kompleksowe wsparcie dla nauczycieli i specjalistów pracujących z dziećmi oraz ich rodzinami. Skupia się na praktycznych aspektach współpracy z rodzicami, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów oraz budowania partnerskich relacji opartych na wzajemnym szacunku i jasno określonych granicach. Kurs ma charakter praktyczno-refleksyjny – oprócz wiedzy merytorycznej uczestnicy wykonują ćwiczenia, analizują studia przypadków, pracują na realnych sytuacjach szkolnych i przedszkolnych oraz dokonują autorefleksji nad własnymi postawami i stylami komunikacji.

Uczestnicy kursu:

Kurs jest przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych tematyką szkolenia, pragnących wzbogacić swój warsztat pracy. W szczególności kurs jest skierowany do nauczycieli, wychowawców, szkolnych specjalistów, dyrektorów.

Dostęp do materiałów kursowych jest bezpłatny.

Cele kursu:

Cel ogólny: Celem kursu jest rozwinięcie kompetencji nauczycieli w zakresie efektywnej współpracy z rodzicami oraz skutecznego zapobiegania i rozwiązywania konfliktów w środowisku szkolnym i przedszkolnym.

Cele szczegółowe: Poznanie praw i obowiązków rodziców oraz nauczycieli, nauka wyznaczania granic współpracy z rodzicami, rozwijanie umiejętności komunikacyjnych opartych na empatii i dialogu, poznanie strategii zapobiegania konfliktom oraz metod ich rozwiązywania, nauka planowania i realizowania działania psychoedukacyjnych skierowanych do rodziców.

Po ukończeniu kursu uczestnik potrafi: skutecznie współpracować z rodzicami dzieci i uczniów, jasno komunikować oczekiwania i zasady obowiązujące w placówce, rozpoznawać postawy rodzicielskie i adekwatnie na nie reagować, prowadzić rozmowy z rodzicami w sposób asertywny i

empatyczny, udzielać konstruktywnej informacji zwrotnej, zapobiegać konfliktom oraz rozwiązywać je przy użyciu sprawdzonych strategii, prowadzić mediacje w sytuacjach spornych, organizować spotkania, warsztaty i formy wsparcia dla rodziców, radzić sobie z tzw. „trudnymi” i roszczeniowymi rodzicami, dokumentować działania w ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

Organizacja kursu:

Kurs składa się z 5 modułów realizowanych przez internet w rytmie co dwa tygodnie. Łącznie więc kurs obejmuje 10 tygodni. Co dwa tygodnie będą udostępniane nowe materiały do studiowania i zadania online. Po każdym module odbywają się testy, a niekiedy wykonywane są zadania/ćwiczenia dodatkowe.

Nie wszystkie zadania są obowiązkowe. Kurs kończy się egzaminem on-line (dla osób, które pragną otrzymać certyfikat). Materiały kursu zostały podzielone na materiały podstawowe (obowiązkowe) oraz uzupełniające.

Konsultacje online w sprawach merytorycznych: Pytania można zadawać pisząc na email: info@edumach.pl Pytania są potem kierowane do autora kursu, który w razie potrzeby udziela na nie odpowiedzi.

Program i harmonogram kursu:

Moduły kursu	Treść kursu
Moduł 1: Prawa rodziców – gdzie są granice możliwości nauczycielskich 23.03.2026 - 06.04.2026 r.	1. Oczekiwania rodziców i szkoły 2. Wspólne cele rodziców oraz placówki oświatowej 3. Postawy rodziców wobec szkoły i przedszkola 4. Prawa rodziców w systemie oświaty 5. Najczęstsze problemy we współpracy z rodzicami
Moduł 2: Rodzic jako część zespołu 06.04.2026 - 20.04.2026 r.	1. Budowanie relacji opartych na zaufaniu 2. Wywiadówka tradycyjna – zalety i ograniczenia 3. Proces adaptacji dziecka i rola rodzica 4. Wagary i odmowa chodzenia do szkoły – współpraca z rodzicami 5. Kontrakty z rodzicami i uczniami – zasady i przykłady
Moduł 3: Komunikacja z rodzicem 20.04.2026 - 04.05.2026 r.	1. Rozmowa w duchu Porozumienia bez Przemocy (NVC) 2. Model rozmowy według Thomasa Gordona 3. Techniki aktywnego słuchania 4. Konstruktywna informacja zwrotna dla rodziców 5. Strategie rozwiązywania konfliktów 6. Mediacje w sytuacjach konfliktowych
Moduł 4: Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla rodziców 04.05.2026 - 18.05.2026 r.	1. Formy pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla rodziców 2. Program wychowawczo-profilaktyczny z udziałem rodziców 3. Psychoedukacja rodziców jako zadanie szkoły i przedszkola 4. Organizacja warsztatów dla rodziców 5. Porady i konsultacje dla rodziców

<p>Moduł 5: Kłopotliwi rodzice – jak sobie z nimi radzić</p> <p>18.05.2026 - 01.06.2026 r.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozmowa wyjaśniająca z rodzicami 2. Rola wychowawcy w budowaniu współpracy 3. Rola specjalistów szkolnych (pedagog, psycholog, logopeda) 4. Rodzic dziecka z trudnymi zachowaniami, odmawiający współpracy, roszczeniowy, nadopiekuńczy, bagatelizujący problemy dziecka
<p>EGZAMIN KOŃCOWY</p> <p>18.05.2026 - 01.06.2026 r.</p>	<p>obowiązkowy w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia</p>

Rodzaje aktywności wymagane w poszczególnych modułach kursu (nie wszystkie w każdym module):

- przeczytać obowiązkowe materiały,
- rozwiązać test tj. odpowiedzieć na kilka pytań związanych z kursem (obowiązkowe w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia o ukończeniu kursu),
- wziąć udział w dyskusji na forum (zadanie dodatkowe),
- wykonać ćwiczenie/ zadanie dodatkowe (nieobowiązkowe),
- obejrzeć filmik,
- wykonać ćwiczenia do samokontroli,
- odwiedzić podane strony internetowe.

Warunki zaliczenia i uzyskania certyfikatu:

Warunki zaliczenia kursu i uzyskania zaświadczenia są następujące:

- wzięcie udziału w 5 mini-testach online z każdego modułu (wynik testu nie ma wpływu na zaliczenie kursu),
- uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego. Warunkiem udziału w egzaminie online jest:
 - ◆ zaliczenie testów z poszczególnych modułów,
 - ◆ przesłanie zgłoszenia na egzamin,
 - ◆ opłacenie egzaminu i certyfikatu (65zł. za certyfikat w wersji elektronicznej lub 75 zł. za certyfikat w wersji papierowej i elektronicznej).

Dla uczestników, którzy z różnych względów nie będą mogli zakończyć kursu w terminie i którym nie uda się zaliczyć przewidzianych w danym terminie testów z poszczególnych modułów będzie możliwość pod koniec kursu (od przedostatniego modułu) uzyskania dostępu do materiałów i zaliczenia zaległych testów.

Uwagi końcowe:

Wszelkie problemy techniczne i inne związane z organizacją kursu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: info@edumach.pl Zgłaszane problemy będą grupowane tematycznie, dwa razy w tygodniu udzielana będzie odpowiedź na forum na daną grupę pytań.

Prawa autorskie:

Prawa autorskie kursu zastrzeżone. SCE EDU-MACH Sp. z o. o. udziela zezwolenia na korzystanie z materiałów kursowych w celach związanych z uczestnictwem w kursie. Korzystanie z kursu i materiałów autorskich twórcy, w tym ich zwielokrotnianie i dalsze rozpowszechnianie, dla innych celów wymaga wyraźnego zezwolenia naszej firmy, chyba że możliwość korzystania wynika z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dozwolony użytek). Korzystanie z materiałów autorskich wymaga w każdym przypadku podania nazwy firmy: Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU-MACH Sp. z o. o.