

Kurs:

„Dialog bez barier: jak prowadzić trudne rozmowy w szkole”

Sylabus kursu

Liczba godzin: **60**

Termin: **10 tygodni**

Forma prowadzenia zajęć: wszystkie zajęcia prowadzone są w trybie **on-line**.

Opis kursu:

Jednym z kluczowych wyzwań jakimi spotykają się nauczyciele oraz dyrekcje szkół to tzw. „trudne rozmowy”, które muszą prowadzić zarówno z klientami zewnętrznymi jak i wewnątrz własnej placówki. Sytuacja jest naprawdę skomplikowana, kiedy w grę wchodzi emocje albo niepotrzebna rywalizacja czy niezgodne z rzeczywistością wyobrażenia na swój temat. Szkolenie ma pomóc przygotować się do takich sytuacji, poznać oraz skorzystać z okazji do przekształcenia tego co trudno w to co skuteczne i profesjonalne.

Uczestnicy kursu:

Kurs jest przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych tematyką szkolenia, pragnących wzbogacić swój warsztat pracy. W szczególności kurs jest skierowany do nauczycieli, wychowawców, terapeutów pedagogicznych, dyrektorów, kadry kierowniczej, pedagogów, psychologów.

Dostęp do materiałów kursowych jest bezpłatny.

Cele kursu:

Cel ogólny:

Prezentacja rozwiązań, które ułatwiają skuteczne porozumiewanie się z innymi. Przygotowanie do pełnienia różnych ról w relacjach interpersonalnych od dostawcy treści, poprzez aktywnego uczestnika spotkań oraz narad po funkcje mentorskie, negocjacyjne czy mediacyjne .

Cele szczegółowe:

Po ukończeniu kursu uczestnik posiada wiedzę na temat zasad skutecznego porozumiewania się, ograniczania bądź całkowitej eliminacji barier komunikacyjnych, kompetencji zakresie wspólnego działania wymagającego dogadywania się, wywierania wpływu, pozyskiwania bądź przekonywania rozmówców.

Organizacja kursu:

Kurs składa się z 5 modułów realizowanych przez internet w rytmie co dwa tygodnie. Łącznie więc kurs obejmuje 10 tygodni. Co dwa tygodnie będą udostępniane nowe materiały do studiowania i zadania online. Po każdym module odbywają się testy, a niekiedy wykonywane są zadania/ćwiczenia dodatkowe.

Nie wszystkie zadania są obowiązkowe. Kurs kończy się egzaminem on-line (dla osób, które pragną otrzymać certyfikat). Materiały kursu zostały podzielone na materiały podstawowe (obowiązkowe) oraz uzupełniające.

Konsultacje online w sprawach merytorycznych:

Pytania można zadawać pisząc na email: info@edumach.pl Pytania są potem kierowane do autora kursu, który w razie potrzeby udziela na nie odpowiedzi.

Program i harmonogram kursu:

Moduły kursu	Treść kursu
Moduł 1: Trudni uczniowie 24.11.2025 - 08.12.2025 r.	1. Trudni uczniowie 2. Trudna rozmowa z uczniem 3. Zachowania wobec agresywnego ucznia 4. Zabiegi o dyscyplinę 5. Praktyka dyscyplinowania 6. Praktyka akceptacji i przeciwdziałania złu 7. Korzystanie z zasad asertywności 8. Asertywność w sytuacji różnicy zdań 9. 10 zasad skutecznych wystąpień przed uczniami
Moduł 2: Trudni rodzice 08.12.2025 - 22.12.2025 r.	1. Szkoła, uczeń, rodzic, nauczyciel 2. Organizacja współpracy z rodzicami 3. Przetłumaczanie barier współpracy 4. Pozyskiwanie rodziców do współpracy 5. Uzgadnianie 6. Wnioskowanie 7. Opiniowanie 8. Wspólna sprawa 9. Podstawy zmotywowania i zaangażowania rodziców

Moduł 3: Koledzy, koleżanki myślący inaczej – praca zespołowa. 22.12.2025 - 05.01.2026 r.	1. Wspólna odpowiedzialność 2. Środowisko a szkoła 3. Wyzwania związane z pracą zespołową nauczycieli 4. Proces grupowy 5. Organizacja narad w szkole 6. Radzenie sobie z trudnymi uczestnikami spotkań 7. Efektywne zachowanie osób prowadzących spotkania 8. Skuteczna komunikacja w szkole 9. Najpierw słuchanie
Moduł 4: Konflikt 05.01.2026 - 19.01.2026 r.	1. Zjawisko konfliktu 2. Konflikt jako zakłócenia relacji komunikacyjnych 3. Konflikt w zespole 4. Konflikt nauczyciel - uczeń 5. Mechanizmy sytuacji konfliktowych 6. Pozycja stron w sytuacjach konfliktowych 7. Zarządzanie konfliktem 8. Strategia Thomasa Gordona 9. Możliwości rozwiązania sytuacji konfliktowych
Moduł 5: Radzenie sobie z przekonaniem 19.01.2026 - 02.02.2026 r.	1. Destrakcyjna moc przekonań 2. Wpływ przekonań na występowanie trudnych rozmów 3. Komunikaty typu Ty i Ja 4. Gry stosowane przez rozmówców 5. Działania wyprzedzające w pracy z uczniami 6. Skuteczne oddziaływanie na uczniów 7. Pomagać w rozwoju 8. Perswazja w procesie przekonywania innych 9. Komunikacja skupiona na przekonaniach odbiorcy 10. Znaczenie pytań w komunikacji skupionej na przekonaniach
EGZAMIN KOŃCOWY 19.01.2026 - 02.02.2026 r.	obowiązkowy w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia

Rodzaje aktywności wymagane w poszczególnych modułach kursu (nie wszystkie w każdym module):

- przeczytać obowiązkowe materiały,
- rozwiązać test tj. odpowiedzieć na kilka pytań związanych z kursem (obowiązkowe w przypadku potrzeby otrzymania zaświadczenia o ukończeniu kursu),
- wziąć udział w dyskusji na forum (zadanie dodatkowe),
- wykonać ćwiczenie/ zadanie dodatkowe (nieobowiązkowe),
- obejrzeć filmik,
- wykonać ćwiczenia do samokontroli,
- odwiedzić podane strony internetowe.

Warunki zaliczenia i uzyskania certyfikatu:

Warunki zaliczenia kursu i uzyskania zaświadczenia są następujące:

- wzięcie udziału w 5 mini-testach online z każdego modułu (wynik testu nie ma wpływu na zaliczenie kursu),
- uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego. Warunkiem udziału w egzaminie online jest:
 - ♦ zaliczenie testów z poszczególnych modułów,
 - ♦ przesłanie zgłoszenia na egzamin,
 - ♦ opłacenie egzaminu i certyfikatu **(65 zł. za certyfikat w wersji elektronicznej lub 75 zł, za certyfikat w wersji papierowej i elektronicznej).**

Dla uczestników, którzy z różnych względów nie będą mogli zakończyć kursu w terminie i którym nie uda się zaliczyć przewidzianych w danym terminie testów z poszczególnych modułów będzie możliwość pod koniec kursu (od przedostatniego modułu) uzyskania dostępu do materiałów i zaliczenia zaległych testów.

Uwagi końcowe:

Wszelkie problemy techniczne i inne związane z organizacją kursu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: info@edumach.pl. Zgłaszane problemy będą grupowane tematycznie, dwa razy w tygodniu udzielana będzie odpowiedź na forum na daną grupę pytań.

Prawa autorskie:

Prawa autorskie kursu zastrzeżone. SCE EDU-MACH Sp. z o. o. udziela zezwolenia na korzystanie z materiałów kursowych w celach związanych z uczestnictwem w kursie. Korzystanie z kursu i materiałów autorskich twórcy, w tym ich zwielokrotnianie i dalsze rozpowszechnianie, dla innych celów wymaga wyraźnego zezwolenia naszej firmy, chyba że możliwość korzystania wynika z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dozwolony użytek). Korzystanie z materiałów autorskich wymaga w każdym przypadku podania nazwy firmy: Specjalistyczne Centrum Edukacji EDU-MACH Sp. z o. o.